



**CONSULTORES EFICAZES**  
GESTÃO QUE GERA RESULTADOS

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Versão 002 – Abril de 2026



 (38) 9 9883-4986

 [vmrconsultoresefizes](https://www.instagram.com/vmrconsultoresefizes)

 [licitacoes@vmrconsultoria.com.br](mailto:licitacoes@vmrconsultoria.com.br)

[www.vmrconsultoria.com.br](http://www.vmrconsultoria.com.br)

## 1. INTRODUÇÃO

Na **VM&R Consultores Eficazes**, somos especialistas em ajudar organizações públicas e privadas com governança, ética, segurança digital e proteção de dados.

Acreditamos que a transparência e a ética devem começar dentro da nossa própria casa. Por isso, motivo pelo qual seguimos rigorosamente a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) em tudo o que fazemos.

Esta Política de Privacidade explica, de forma clara, como cuidamos das informações pessoais dos titulares de dados: por que as coletamos, como as utilizamos, onde as guardamos e com quem podemos compartilhá-las. Nosso compromisso é garantir que seus dados estejam sempre seguros e protegidos enquanto trabalhamos juntos.

## 2. TERMOS E DEFINIÇÕES

Para o melhor entendimento do presente documento, é importante apresentarmos algumas definições previstas na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD, quais sejam:

- I. **Titular:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objetos de tratamento;
- II. **Tratamento:** toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem à coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
- III. **Dado pessoal:** informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável, ou seja, quaisquer dados que permitam identificar, ainda que indiretamente, a pessoa física a qual eles pertencem;
- IV. **Dado pessoal sensível:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;
- V. **Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;
- VI. **Operador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;
- VII. **Encarregado (DPO):** pessoa indicada pela VM&R Consultores Eficazes responsável pela comunicação, que pode ser contatada através do e-mail: **dpo@vmrconsultoria.com.br**, para atender as demandas internas e de nossos clientes, referente ao tratamento de dados pessoais, bem como as que possam vir da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (“ANPD”);

### 3. DE QUEM SÃO OS DADOS PESSOAIS QUE TRATAMOS?

Para oferecer nossos serviços da melhor forma, coletamos apenas os dados necessários das seguintes pessoas:

- **Clientes** e pessoas interessadas em nossos serviços;
- **Representantes** de fornecedores e parceiros;
- Nossos **colaboradores**;
- **Visitantes do site** que entram em contato conosco pelo "Fale Conosco" ou *WhatsApp*.

### 4. QUAIS DADOS PESSOAIS QUE TRATAMOS E PARA QUAIS FINALIDADES?

Tratamos apenas os dados estritamente necessários para entregar nossos serviços com qualidade e segurança. Veja como cada informação é utilizada:

- **Nome:** Usamos para identificar você e personalizar nossos serviços de consultoria, nas áreas de governança pública, *compliance*, gestão de riscos, direito digital, proteção de dados pessoais e inteligência artificial.
- **E-mail:** É o nosso canal de comunicação. Por ele, respondemos suas dúvidas e enviamos novidades, convites para eventos e notícias do setor.
- **Telefone:** Reservado para casos específicos, como apurar denúncias/relatos éticos ou condutas inadequadas que precisem de uma investigação direta.
- **Cookies:** Pequenos arquivos que nos ajudam a manter nosso site seguro, reconhecer seu acesso e cumprir obrigações legais (como o Marco Civil da Internet). Para detalhes, veja nossa Política de Cookies.

### 5. COMO COLETAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Para que possamos realizar a melhor prestação de serviços aos nossos clientes, os seus dados chegam até nós de duas formas principais:

#### 1. Quando o cliente nos contacta diretamente:

Basicamente, guardamos os dados que decide partilhar conosco quando:

- Assina um contrato de prestação de serviços.
- Fala conosco por **e-mail, telefone ou WhatsApp**.
- Preenche os nossos **formulários de contato** no site.
- Faz o *download* de conteúdos.

## **2. Através da sua navegação no site:**

Quando visita o nosso site, utilizamos tecnologias como *cookies* para entender como utiliza a plataforma e tornar a sua experiência mais fluida e personalizada. Pode consultar todos os detalhes sobre isto na nossa Política de Cookies.

## **6. COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?**

Sabemos que a privacidade dos seus dados é importante. Por isso, só partilhamos as suas informações quando é realmente necessário para que o nosso trabalho funcione bem. Veja em que situações isso acontece:

- Para o funcionamento satisfatório dos serviços, quando utilizados parceiros de tecnologia e fornecedores que nos ajudam a gerir os processos e a manter os nossos sistemas seguros e atualizados.
- Se houver uma exigência legal (obrigação legal) ou recebermos uma determinação legal, requerimento, ou ordem judicial, poderemos ter de apresentar os dados às autoridades competentes.
- Caso a empresa passe por uma fusão (mudanças), os dados podem ser partilhados com os novos responsáveis, mantendo sempre os mesmos cuidados.

Por fim, exigimos contratualmente que todos os nossos parceiros sigam as regras da LGPD e utilizem medidas de segurança rigorosas para proteger a sua informação. O compartilhamento das informações é realizado apenas em situações que sejam estritamente necessárias e mediante a utilização de garantias contratuais e técnicas apropriadas para cada situação.

## **7. COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS PESSOAIS?**

Levamos a proteção de dados pessoais a sério. Para que as informações dos titulares de dados fiquem longe de acessos não autorizados ou incidentes, usamos as seguintes medidas de segurança, técnicas e administrativas adequadas:

- Ferramentas modernas de segurança e criptografia como barreiras técnicas.
- Apenas pessoas autorizadas acessam os dados dos titulares, e apenas para o que é estritamente necessário, como forma de controle rigoroso.
- Tudo é feito seguindo as regras da LGPD, garantindo que os dados pessoais dos titulares nunca sejam usados para fins que ele não autorizou.

## **8. POR QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?**

Não guardamos os dados dos titulares para sempre. Eles ficam conosco apenas enquanto forem úteis para as finalidades que explicamos nesta política.

### **Quando eles são deletados?**

- Assim que o objetivo do tratamento for alcançado.
- Quando o titular solicitar a exclusão (nos casos permitidos).

**Observação importante:** Em alguns casos, a lei ou normas regulatórias nos obrigam a manter certas informações por um período superior (como para fins fiscais ou de auditoria). Assim que esse prazo legal vencer, os dados são excluídos definitivamente.

## 9. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS COMO TITULAR DE DADOS PESSOAIS?

Na VM&R Consultores Eficazes, acreditamos que a transparência é a base da nossa relação. Por isso, garantimos que o titular tenha total controle sobre as suas informações pessoais.

### O que o titular pode solicitar a qualquer momento:

- O titular pode confirmar se temos e usamos informações suas e pedir uma cópia delas.
- O titular pode pedir a correção de erros. Se algum dado estiver errado, incompleto ou desatualizado, nós ajustamos para o titular.
- Se o titular achar que estamos guardando mais do que o necessário ou de forma incorreta, pode pedir a exclusão ou o bloqueio dessas informações.
- O titular tem o direito de solicitar a "portabilidade" para transferir seus dados para outro serviço.
- O titular pode perguntar com quais entidades (públicas ou privadas) dividimos as suas informações.
- Se o titular autorizou o uso de algum dado e mudou de ideia, pode cancelar essa permissão e pedir que os dados coletados com base nela sejam apagados.

**Importante:** Em alguns casos, a lei obriga-nos a manter certos dados por um período mínimo, mesmo que o titular peça para excluí-los. Se isso acontecer, explicaremos o motivo ao titular.

Para exercer seus direitos ou em caso de dúvidas sobre essa Política, o titular dos dados poderá contatar o nosso Encarregado de Dados (DPO) pelo e-mail: [dpo@vmrconsultoria.com.br](mailto:dpo@vmrconsultoria.com.br).

## 10. AGENTE DE TRATAMENTO

### Quem controla os seus dados?

A **VM&R Assessoria e Consultoria Pública e Empresarial LTDA** (VM&R Consultores Eficazes) é a empresa (Controladora) responsável por tratar as suas informações.

**CNPJ/MF:** 71.055.446/0001-61

**Endereço:** Rua Bom Jesus, nº 20, Bairro Santa Eulália, Manga/MG, CEP 39.460-000.

## 11. PRIVACIDADE E CANAIS DE ATENDIMENTO (LGPD)

Na **VM&R Consultores Eficazes**, priorizamos a segurança dos seus dados. Para solicitações, esclarecimentos ou exercício de direitos como titular, utilize nosso canal exclusivo de privacidade através do e-mail: **dpo@vmrconsultoria.com.br**. Nossa equipe de proteção de dados analisará sua demanda com agilidade.

## 12. ATUALIZAÇÕES DO AVISO

Este Aviso pode ser revisado periodicamente para garantir a conformidade com as normas de proteção de dados (como a LGPD). Qualquer alteração será publicada imediatamente nesta página e passará a ter validade imediata. Recomendamos a consulta frequente deste documento para garantir que todos estejam cientes das atualizações mais recentes das nossas práticas de privacidade.

## CONTROLE DE REVISÃO

<b>Versão</b>	<b>Descrição</b>	<b>Elaboração</b>	<b>Revisão</b>	<b>Aprovação</b>
001	<b>1ª Revisão</b> Política de Privacidade	Equipe de Compliance e Proteção de Dados	Valfrido Morais (DPO)	04/2026 <b>Aprovado:</b> DPO