



CONSULTORES **EFICAZES**
GESTÃO QUE GERA RESULTADOS


SISTEMA DE INTEGRIDADE

CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA

Versão 002 – Abril de 2026



 (38) 9 9883-4986

 vmrconsultoresefizes

 licitacoes@vmrconsultoria.com.br

www.vmrconsultoria.com.br

Mensagem do Sócio Administrador

Vivemos uma cultura onde a integridade acelera os resultados. Nosso Sistema de Gestão de Compliance orienta uma tomada de decisão ágil e ética, permitindo que a nossa assessoria seja tão resiliente quanto os desafios dos nossos clientes. Aqui, a transparência e o compliance é a base para gerar valor sustentável em um mercado que exige respostas rápidas e seguras.

Nos comprometemos com a aplicabilidade e a melhoria contínua deste Código, com valores éticos, com integridade e com observância e cumprimento das leis e das políticas.

Tanto as nossas políticas de compliance quanto os nossos objetivos de compliance estão estabelecidos e são compatíveis com a direção estratégica da empresa.

Boa leitura!



VALFRIDO MORAIS RIBEIRO
Sócio Administrador e
Responsável Técnico da
VM&R Consultores Eficazes

Mensagem da Diretora de Compliance e LGPD



REISZINEIA LEITE DE SOUZA
Diretora da Área de Compliance e LGPD
da VM&R Consultores Eficazes

Mais que conformidade, integridade é o nosso DNA. Este Código vivo e integrado à nossa estratégia transforma normas e regulamentos em cada tomada de decisões éticas no dia a dia.

Comprometo-me a blindar nossa cultura, garantindo que o certo prevaleça sempre. Juntos, somos a referência em confiança e sustentabilidade no mercado.

Tanto as nossas políticas de compliance quanto os nossos objetivos de compliance estão estabelecidos e são compatíveis com a direção estratégica da empresa.

Mensagem do Diretor de Operações (COO)



Como Chief Operating Officer (COO), meu compromisso central é blindar nossa cultura organizacional. Minha missão é garantir que a eficiência operacional caminhe lado a lado com a retidão, assegurando que o "fazer o certo" prevaleça em cada processo e entrega.

Juntos, construímos uma empresa onde a excelência é inegociável e a ética é o nosso maior ativo.

REGINALDO FRANCISCO ALMEIDA
COO de Controles Internos em Nível de Atividades (CIA)
da VM&R Consultores Eficazes

1. MISSÃO, VISÃO E VALORES



Missão

Oferecer um novo modelo de serviços de consultoria em governança estratégica ao mercado, pautado na eficiência, na ética, no relacionamento qualificado e na maximização de resultados.



Visão

Ser um referencial da nova governança estratégica íntegra, servindo aos clientes e a sociedade com excelência, propósito, responsabilidade e inovação.



Valores

As atividades da empresa são pautadas nos seguintes valores:

- Compromisso com o Sucesso dos Clientes
- Transparência e Accountability
- Conduta Profissional e Ética
- Privacidade por Design
- Resiliência e Gestão baseada em Riscos

2. ABRANGÊNCIA E APLICAÇÃO

O presente Código de Ética e Conduta se aplica a todos os colaboradores da **VM&R Consultores Eficazes**, sem distinção de cargo, função ou vínculo, portanto, profissionais, consultores, administradores, sócios e trainees, bem como a todos que se relacionam direta ou indiretamente com a empresa, tais como prestadores de serviço, parceiros de negócios, fornecedores, intermediários, despachantes, consultores, correspondentes, dentre outros.

Todos que atuam em nome da empresa têm o dever de conhecer e cumprir este Código e as demais normas internas da **VM&R Consultores Eficazes**, sob pena de aplicação de medidas disciplinares e/ou outras penalidades cabíveis.

Os clientes da **VM&R Consultores Eficazes** receberão, juntamente com a assinatura do Contrato de Prestação de Serviço, versão atualizada deste Código, comprometendo-se a observar seus termos.

3. OBJETIVOS

Este código de ética e conduta é documento institucional, fundamentado na missão, visão, valores e cultura da VM&R Consultores Eficazes, tendo por objetivo comunicar, disciplinar e orientar o comportamento do público interno e externo, com aquele esperado pela empresa.

O presente código de ética e conduta levou em consideração o mapa de relacionamento da empresa para dispor sobre qual o comportamento esperado dos nossos colaboradores, terceiros, parceiros de negócio, entre outros.

Tendo em vista a importância desse código de ética e conduta, o mesmo será amplamente divulgado ao público interno e externo de forma virtual, através do site da empresa, e de maneira física aos consultores, colaboradores, fornecedores, prestadores de serviços e terceiros, mediante assinatura de termo de declaração de ciência e protocolo de recebimento, bem como será disponibilizado exemplares do código em todos os setores da empresa.

4. DEVERES PROFISSIONAIS

Todos os profissionais, colaboradores e terceiros que se relacionam com a VM&R Consultores Eficazes devem conhecer e cumprir a legislação vigente e aplicável à empresa, especialmente: a Lei Anticorrupção (Lei nº 12.846/2013); a Lei de Lavagem de Dinheiro (Lei nº 9.613/1998); a Lei de Licitações e Contratos Administrativos (Lei nº 14.133/2021) e a Lei de Improbidade Administrativa (Lei nº 14.230/2021).

Além disso, os consultores que integram ou prestam serviços ao escritório técnico da VM&R Consultores Eficazes devem obedecer às disposições do Código de Ética e Disciplina regulamentados na categoria do Conselho Profissional no qual está inscrito. O descumprimento pode resultar na suspensão de atividades e demais sanções.

5. CONDUTAS ESPERADAS

O compromisso da VM&R Consultores Eficazes com a ética ganha vida através da atitude de cada um de nós. Para sustentar o nosso Sistema de Integridade, adotamos os seguintes comportamentos:

- Prestação de serviços de qualidade, com dedicação e competência.
- Obediência às leis e normativos internos, com transparência e integridade.
- Sigilo profissional e proteção de dados pessoais.
- Respeito e inclusão, sem preconceito, discriminação, assédio, abuso de poder ou retaliação.
- Prevenção a fraudes e corrupção.
- Gestão de conflitos de interesse, com comunicação imediata.

O descumprimento destas diretrizes sujeita o infrator — seja colaborador ou parceiro de negócio — a medidas disciplinares, conforme previsto neste Código e na legislação vigente.

Ambiente de Trabalho

Comprometemo-nos com um ambiente de trabalho pautado pelo **respeito mútuo** e pela colaboração. Promovemos uma cultura inclusiva e integrativa, onde a empatia guia as nossas relações e reflete o impacto positivo que aspiramos gerar na sociedade.

A empresa busca promover um ambiente saudável, seguro e acessível, proporcionado a todos melhor qualidade de vida, bem-estar e saúde.

Na **VM&R Consultores Eficazes**, valorizamos a diversidade e mantemos **tolerância zero** contra qualquer forma de preconceito, assédio ou discriminação. Este compromisso abrange, mas não se limita a, questões de origem social, gênero, orientação sexual, idade, cultura, etnia, religião, convicções políticas e condições físicas ou mentais. Esta conduta é mandatória para todos os colaboradores, tanto no **ambiente corporativo** quanto em representações externas da marca VM&R.

A **VM&R Consultores Eficazes** não tolera as seguintes condutas:

- **Assédio Moral:** Exposição repetitiva e prolongada de alguém a situações humilhantes e constrangedoras no ambiente de trabalho. Caracteriza-se por condutas abusivas (gestos, palavras, comportamentos) que ferem a dignidade, integridade psíquica ou física da vítima, visando desestabilizá-la emocionalmente e prejudicar seu desempenho
- **Assédio Sexual:** Qualquer conduta indesejada de natureza sexual que viole a dignidade de uma pessoa ou crie um ambiente hostil, intimidante ou humilhante.

- **Importunação sexual:** Crime de praticar um ato libidinoso (de natureza sexual) contra alguém sem o seu consentimento, com o objetivo de satisfazer o próprio desejo ou o de outra pessoa.
- **Abuso Sexual:** Qualquer atividade ou contato sexual não consentido ou indesejado, em que o agressor utiliza força, ameaças, manipulação ou se aproveita de uma posição de poder e confiança para obter gratificação
- **Discriminação:** Considera-se discriminatória qualquer prática que cria uma distinção, exclusão ou preferência injusta com base em características relacionadas a uma pessoa ou a um grupo social. A discriminação é o preconceito em ação.

Valorizamos a diversidade e não toleramos qualquer forma de assédio ou discriminação. Caso seja presenciado algo que fira nossos valores ou prejudique o ambiente de trabalho, utilize nosso Canal de Relatos.

Relacionamento com o Cliente

A transparência no relacionamento e a prestação de contas proativa são as bases para construir confiança duradoura com os clientes, com foco na construção e na manutenção de relações pautadas na confiança. Valorizamos o diálogo claro e o atendimento ágil, buscando conciliar os objetivos dos clientes com os limites legais e éticos

Para construir uma relação de confiança com o cliente na prestação dos serviços, os profissionais devem:

- Garantir que todos os meios e prazos sejam cumpridos com o máximo de rigor técnico; e
- Fazer com que o cliente compreenda o que está a acontecer, transmitindo segurança e autoridade sem criar barreiras.

Para si proteger contra riscos reputacionais, financeiros e legais a VM&R Consultores Eficazes poderá realizar a Due Diligence de Integridade de clientes estratégicos ou com risco potencial, avaliando o histórico, reputação e práticas de conformidade de terceiros (clientes, fornecedores, parceiros). Com base no resultado, a empresa decide pela aprovação, restrição ou encerramento de relações comerciais, visando conformidade com a Lei Anticorrupção.

Relacionamento com Agentes Públicos

Qualquer forma de relacionamento dos colaboradores da VM&R Consultores Eficazes com Agentes Públicos exige especial atenção, devendo ser pautada obrigatoriamente no mais alto padrão ético, respeitando as leis e regulamentações existentes e a Política de Relacionamento com Agentes Públicos contida neste Código de Ética e Conduta.

Dada a alta exposição a riscos reputacionais. Toda interação dos profissionais com Agentes Públicos deve ser transparente, preferencialmente em ambiente institucional e formalmente documentada, zelando pela integridade das relações e evitando conflitos de interesses. É vedada a oferta ou aceitação de benefícios indevidos.

Relacionamento com Terceiros

A VM&R Consultores Eficazes adota padrões elevados de integridade em suas relações com fornecedores, prestadores de serviços, parceiros de negócios e agentes externos. Nossos profissionais devem pautar a contratação de terceiros e a formação de parcerias pela cautela e pela devida diligência (due diligence), assegurando a conformidade legal.

Todos os terceiros devem conhecer e aderir ao Sistema de Integridade da empresa, incluindo este Código de Ética e Conduta e demais políticas aplicáveis. É mandatória a inclusão de cláusulas éticas em todos os contratos, reforçando nosso compromisso mútuo com a transparência, a ética e a conformidade em todas as relações comerciais.

Na **VM&R Consultores Eficazes**, estendemos nossos valores a toda a nossa cadeia de valor. Para viabilizar a prestação de serviços, é mandatório que nossos parceiros:

- Atuem com integridade inegociável, alinhando-se aos padrões éticos da VM&R Consultores Eficazes e conduzindo negócios de forma transparente;
- Cumpram rigorosamente a Lei Anticorrupção (Lei nº 12.846/2013) e demais normas vigentes, proibindo qualquer prática de suborno, fraude, lavagem de dinheiro ou atos ilícitos;
- Zelem ativamente pela imagem e reputação da empresa, adotando medidas imediatas para impedir ou remediar condutas prejudiciais;
- Garantam a confidencialidade absoluta de informações da empresa e de clientes. O tratamento de dados deve ocorrer estritamente para a finalidade contratada, em total conformidade com a LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados);
- Assegurem um ambiente livre de assédio, discriminação e preconceito, onde o respeito e a diversidade sejam pilares fundamentais;
- Garantam condições dignas de trabalho, respeitando limites de jornada, saúde e segurança ocupacional, em estrita observância à legislação trabalhista e à proibição do trabalho escravo ou infantil;
- Adotem práticas de preservação ambiental e mitigação de impactos climáticos, promovendo o desenvolvimento econômico sustentável;

A **VM&R Consultores Eficazes** reserva-se o direito de realizar processos de **Due Diligence de Integridade** antes e durante a vigência da parceria. A identificação de riscos não mitigados ou violações a este Código poderá resultar na não contratação ou rescisão imediata da relação comercial.

Combate à Corrupção, Suborno, Fraude e Lavagem de Dinheiro

A **VM&R Consultores Eficazes** pauta sua atuação pela ética e transparência, adotando política de tolerância zero contra corrupção, suborno, fraude e lavagem de dinheiro, em conformidade com a Lei nº 12.846/2013 (Lei Anticorrupção Brasileira).

Portanto, é terminantemente vedado a profissionais e terceiros (fornecedores, consultores, parceiros) prometer, oferecer, dar, intermediar ou aprovar, direta ou indiretamente, qualquer vantagem indevida, pagamento de facilitação (propina) ou benefícios a Agentes Públicos ou privados para obter vantagens para si, para a empresa ou clientes.

No relacionamento com Terceiros, a seleção de parceiros baseia-se em princípios éticos. Cláusulas anticorrupção são obrigatórias em todos os contratos.

A empresa não realiza nem intermedia pagamentos para agilizar serviços burocráticos (pagamentos de facilitação). Portanto, nenhum profissional será penalizado, advertido ou sofrerá prejuízo profissional por atrasos ou perda de negócios decorrentes da recusa em praticar atos de corrupção.

Suspeitas de atividades ilícitas devem ser reportadas imediatamente à área de Governança, Riscos e *Compliance* ou via Canal de Denúncias/Canal de Relatos.

Em caso de dúvidas, consulte a Política de Integridade completa ou a área de *Compliance*.

Brindes, Presentes e Hospitalidades

A troca de brindes, presentes e hospitalidades na **VM&R Consultores Eficazes** deve pautar-se estritamente pela cordialidade e pelo fortalecimento das relações institucionais. Tais práticas, contudo, jamais devem comprometer a independência profissional, a integridade ou a reputação da consultoria.

Toda e qualquer cortesia deve estar em conformidade com a nossa Política interna e observar rigorosamente os princípios de **legalidade, razoabilidade e transparência**.

É expressamente vedado o oferecimento ou recebimento de cortesias que:

- Possuam conteúdo de conotação pessoal, ofensiva, sexual, obscena ou que fira os valores éticos da VM&R Consultores Eficazes;
- Careçam de transparência, com trocas realizadas de forma oculta ou que priorizem o benefício individual em detrimento do institucional (relação Pessoa Jurídica);
- Configurem conflito de interesses, atos vinculados à expectativa de reciprocidade, obtenção de vantagens indevidas ou influência sobre decisões contratuais, comerciais e regulatórias;
- Apresentem trocas repetitivas ou frequentes entre as mesmas partes, respeitando-se o limite de um evento/item a cada 12 meses.

Brindes Corporativos

Brindes são itens de cortesia, sem caráter pessoal e de baixo valor comercial, destinados à divulgação da marca. A distribuição ou recebimento de brindes com o logotipo da organização é permitida, desde que respeite os seguintes critérios:

- Sejam itens como canetas, blocos, calendários, agendas, bonés ou similares, sempre proporcionais à relação profissional e ao contexto da interação.
- O valor estimado não deve exceder **R\$ 515,00 (quinhentos e quinze reais)**. Exceções exigem análise e aprovação formal e prévia do **Comitê de Governança Riscos e Compliance**; e
- É estritamente proibido o aceite ou oferta de valores em dinheiro ou equivalentes (vales-presente, cartões pré-pagos, transferências ou PIX), independentemente do valor.

Presentes

Presentes são itens de valor comercial que, ao contrário dos brindes, possuem caráter pessoal e são oferecidos em ocasiões específicas, como marcos institucionais ou datas comemorativas.

Para garantir a total independência profissional, é proibido o oferecimento de presentes em nome da empresa. Em âmbito individual, consultores só poderão trocar cortesias desde que estas não influenciem — ou aparentem influenciar — decisões, contratos ou negociações. É vedada a aceitação ou oferta de itens que possam ser interpretados como troca de favores.

Hospitalidades e Entretenimento

O oferecimento ou recebimento de hospitalidades e entretenimento — como convites para eventos sociais e culturais, refeições, hospedagens e viagens — são permitidos apenas em contexto estritamente institucional, observando-se critérios de integridade, razoabilidade e transparência.

Quando envolverem agentes públicos, as hospitalidades devem cumprir os seguintes requisitos:

- Devem ser previamente autorizadas pelo órgão ou entidade pública correspondente;
- Devem seguir os padrões da administração pública e ser isonômicas às oferecidas aos demais participantes;
- Devem estar vinculadas a objetivos institucionais, sendo proibido o uso para benefício pessoal;
- Não podem, sob qualquer pretexto, configurar forma de remuneração ou contrapartida pelo exercício da função pública

O oferecimento de convites a profissionais do escritório é permitido

exclusivamente mediante sorteio, garantindo-se a igualdade de participação a todos.

É proibida a concessão deste tipo de hospitalidade a clientes e parceiros de negócios.

Qualquer hospitalidade que exceda os limites estabelecidos neste Código ou em políticas específicas deve ser submetida à análise e aprovação prévia da área de **Governança, Riscos e Compliance** da VM&R Consultores Eficazes.

Conflito de Interesses

Um conflito de interesses surge quando interesses particulares — sejam de nossos profissionais ou de terceiros — interferem, ou parecem interferir, na imparcialidade e no julgamento necessário para proteger os interesses do escritório. Na VM&R Consultores Eficazes, a integridade prevalece: os objetivos institucionais devem sempre sobrepor-se a interesses pessoais.

Atenção redobrada é necessária quando houver relações pessoais, familiares ou comerciais com fornecedores, parceiros ou concorrentes. Consideramos vínculos familiares:

- Pais, avós, bisavós; filhos, netos e bisnetos (linha reta);
- Irmãos, tios e sobrinhos, incluindo respectivos cônjuges/companheiros (linha colateral).

Para detalhamento de condutas e salvaguardas, consulte a nossa Política de Conflito de Interesses. Ela é pilar central do nosso Sistema de Integridade e sua leitura é obrigatória para todos que atuam em nome do escritório.

A transparência é a melhor ferramenta de prevenção. Se você identificar uma situação que possa gerar dúvida ou configurar conflito:

- Comunique imediatamente à área de Governança, Riscos e Compliance.
- Ou utilize o nosso Canal de Relatos.

Patrocínios, Doações e Atividades Político-Partidárias

Qualquer iniciativa desta natureza exige aprovação prévia do **Comitê de Governança, Riscos e Compliance**. No caso de doações beneficentes, a finalidade deve ser estritamente filantrópica, condicionada à realização de **Due Diligence de Integridade** para garantir a idoneidade do beneficiário e a ausência de benefícios a Agentes Públicos ou pessoas a eles relacionadas.

As iniciativas devem, obrigatoriamente:

- Ser realizadas por entidades idôneas e regularmente constituídas;
- Possuir caráter jurídico, educacional ou cultural, alinhados à missão institucional do Escritório;
- Ser formalmente documentadas e aprovadas antes da execução.

É expressamente proibido o patrocínio ou doação a:

- Entidades com vinculação político-partidária, direta ou indireta;
- Atividades, campanhas ou candidatos políticos em nome da VM&R Consultores Eficazes.

Dúvidas sobre a aplicação destas diretrizes devem ser encaminhadas à área de Governança, Riscos e Compliance ou reportadas via Canal de Relatos.

Sigilo, Confidencialidade e Proteção de Dados

Na **VM&R Consultores Eficazes**, a proteção, segurança e confidencialidade dos dados tratados em nossas atividades são prioridades absolutas. Adotamos o Programa de Governança em Privacidade, garantindo a privacidade desde a concepção (Privacy by Design) e a inviolabilidade de todas as informações sob nossa responsabilidade, em estrita conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD (Lei nº 13.709/2018).

Todos os colaboradores, consultores, parceiros de negócio e terceiros devem cumprir rigorosamente a Política de Privacidade Interna da VM&R Consultores Eficazes e as legislações vigentes.

Todos devem assegurar o sigilo absoluto de dados pessoais e informações confidenciais acessadas durante o vínculo com a VM&R Consultores Eficazes, obrigação que persiste mesmo após o encerramento da relação contratual.

Todos estão obrigados a adotarem medidas de segurança, incluindo, mas não se limitando a: não compartilhar senhas, bloquear equipamentos eletrônicos ao se ausentar e seguir protocolos de segurança em trabalho remoto.

É expressamente proibido utilizar informações obtidas na VM&R Consultores Eficazes para finalidades diversas da original, ou para obter vantagens indevidas para si, para a empresa ou terceiros.

Todos devem manter sigilo sobre informações recebidas e produzidas no exercício da função, em observância ao Código de Ética do seu respectivo Conselho Profissional.

A confidencialidade é essencial; qualquer violação compromete a integridade e a reputação da VM&R Consultores Eficazes, sujeitando o infrator a medidas disciplinares e legais.

Uso de Recursos do Escritório

Os recursos tecnológicos, materiais e de infraestrutura disponibilizados (computadores, periféricos, impressoras, telefonia, redes de internet, entre outros) destinam-se exclusivamente ao exercício das atividades profissionais. Profissionais e terceiros são depositários desses bens, sendo civil e administrativamente responsáveis pelo seu uso adequado, zelo e conservação.

O uso de computadores e internet para fins particulares é tolerado em caráter excepcional e limitado, desde que não interfira na produtividade, na segurança da informação ou nas operações da empresa. A utilização de impressoras e insumos para fins pessoais depende de autorização prévia e expressa da gestão.

É terminantemente proibida a utilização de recursos da empresa para acessar, armazenar ou disseminar conteúdos de natureza discriminatória, violenta, obscena, político-partidária ou que violem os valores éticos da VM&R Consultores Eficazes. É vedada, sob qualquer pretexto, a incorporação de ativos da empresa ao patrimônio pessoal ou a apropriação indébita de bens e valores.

Todos os dados, arquivos, comunicações (e-mails e mensagens corporativas), documentos e informações produzidos ou armazenados nos sistemas e dispositivos da VM&R Consultores Eficazes são de propriedade exclusiva da empresa. Isso inclui, mas não se limita a, pareceres, artefatos, relatórios, notas técnicas, contratos e metodologias, os quais constituem ativos estratégicos e propriedade intelectual da VM&R Consultores Eficazes.

A VM&R reserva-se o direito de monitorar e auditar o uso de seus recursos e sistemas, respeitando a legislação vigente, para garantir a segurança da informação e a conformidade com este Código.

Em caso de encerramento do vínculo (contratual, de parceria ou empregatício), todos os bens, dispositivos e informações (em suporte físico ou digital) devem ser restituídos imediatamente à empresa. É expressamente proibida a retenção, cópia ou extração de dados e documentos sem autorização prévia.

Publicidade e Comunicações Externas

Toda e qualquer manifestação externa deve pautar-se por:

- É estritamente proibido o uso de informações enganosas ou promessas de resultados não garantidos.
- Respeito à propriedade intelectual e aos direitos de terceiros.
- Haver alinhamento absoluto com a identidade visual e o posicionamento estratégico da empresa.
- Proteger de dados sensíveis de clientes e segredos de negócio, conforme a LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados).

Por se tratar de prestação de serviços de assessoria e consultoria, materiais publicitários devem focar na disseminação de conhecimento e na demonstração de competência técnica, evitando tons sensacionalistas.

Logotipos, slogans e materiais gráficos só podem ser utilizados mediante aprovação formal do comitê governança, riscos e compliance.

A publicidade deve basear-se exclusivamente em dados objetivos, comprováveis e públicos, sem caráter difamatório.

Apenas pessoas designadas pela alta direção possuem legitimidade para falar em nome da VM&R Consultores Eficazes perante veículos de comunicação.

Colaboradores, ao se identificarem como membros da VM&R Consultores Eficazes em redes sociais, devem manter conduta ética. É vedado expressar opiniões pessoais como se fossem posicionamentos oficiais da empresa.

Em situações de risco reputacional, toda comunicação será centralizada e coordenada pelo Comitê de Governança, Riscos e Compliance.

É expressamente proibido:

- Divulgar informações confidenciais de clientes sem autorização expressa.
- Utilizar termos que possam induzir o cliente a erro sobre a extensão dos serviços de assessoria.
- Associar a marca da empresa a movimentos políticos, ideológicos ou causas que firam o Código de Conduta Ética da empresa.

O descumprimento desta política sujeita o infrator às medidas disciplinares cabíveis. A área de Governança, Riscos e Compliance realizará auditorias periódicas nos canais oficiais de comunicação para assegurar a aderência a estes termos.

Além disso, para proteger a reputação profissional de seus integrantes, o escritório técnico da empresa recomenda cautela nas manifestações em redes sociais de uso pessoal. A **VM&R Consultores Eficazes** não compactua com posicionamentos públicos que estejam em desacordo com os valores previstos neste Código.

Meio Ambiente

A **VM&R Consultores Eficazes** assume o compromisso de integrar as dimensões ambiental, social e de governança (**ESG**) à sua estratégia de negócio. Nossas operações são pautadas pela mitigação de impactos ambientais e pela promoção do desenvolvimento sustentável, visando à geração de valor compartilhado em longo prazo.

Exigimos que nossa cadeia de valor — fornecedores, prestadores de serviços e parceiros — atue em estrita conformidade com a legislação ambiental vigente. Mais do que o cumprimento legal, incentivamos a adoção de práticas de ecoeficiência e a responsabilidade proativa na preservação dos recursos naturais. A negligência com normas ambientais ou a omissão perante danos causados são condutas incompatíveis com os valores da **VM&R Consultores Eficazes**, sujeitando os responsáveis às sanções contratuais e legais cabíveis.

Práticas Concorrenciais

A **VM&R Consultores Eficazes** pauta sua atuação pela livre iniciativa e pela concorrência leal, compreendendo que a ética é o pilar de sustentabilidade nos seus segmentos de atuação: Governança Pública, Riscos, Compliance, Direito Digital, Proteção de Dados e Inteligência Artificial.

Nos comprometemos a observar rigorosamente a legislação antitruste e as normas de defesa da concorrência vigentes.

Nosso relacionamento é pautado pelo respeito e pelo profissionalismo com concorrentes e demais players do mercado.

A VM&R adota uma política de **tolerância zero para práticas anticompetitivas**. É expressamente vedado a qualquer colaborador ou parceiro:

Proibimos participações em cartéis, trustes ou qualquer acordo que vise fixar preços ou dividir mercados.

Proibimos a oferecer, prometer ou dar vantagem indevida a agentes públicos ou terceiros para fraudar o caráter competitivo de processos licitatórios e contratos administrativos.

Proibimos praticar espionagem industrial, obter informações estratégicas por meios ilícitos ou propagar notícias falsas (fake news) para desabonar concorrentes.

Proibimos utilizar ou vazar informações confidenciais de terceiros para obter vantagem competitiva desonesta.

Comunicação Corporativa

Os profissionais da VM&R Consultores Eficazes são embaixadores da marca. Toda interação com clientes, fornecedores, parceiros ou órgãos públicos deve refletir os valores, a integridade e o rigor ético da empresa. A conduta individual vincula-se à imagem coletiva; portanto, o posicionamento deve ser estritamente profissional e em total conformidade com as diretrizes da Alta Direção.

Manifestações externas devem ter caráter técnico e fundamentado. É proibido emitir opiniões pessoais em nome da VM&R Consultores Eficazes. Em contextos onde a opinião individual seja inevitável, o profissional deve inserir uma ressalva explícita, esclarecendo que sua visão não representa o posicionamento oficial da empresa.

Apenas profissionais expressamente autorizados podem falar em nome da VM&R Consultores Eficazes para veículos de imprensa ou em eventos públicos de grande alcance. Publicações que envolvam dados estratégicos ou sigilosos de clientes devem seguir rigorosamente a Política de Confidencialidade.

O cumprimento destas diretrizes é obrigatório. Em caso de dúvidas sobre a adequação de um conteúdo ou comportamento, o profissional deve, preventivamente, consultar a alta direção da empresa.

6. CANAL DE RELATOS

Todos os profissionais e terceiros da empresa têm o dever de relatar qualquer conduta que represente infração, suspeita de violação ou descumprimento deste Código de Ética e Conduta, de suas políticas, procedimentos internos ou da legislação aplicável.

Todos os profissionais e terceiros da VM&R Consultores Eficazes que presenciarem algo que não esteja de acordo com o nosso Código de Ética e Conduta, nossas políticas ou a lei, tem o dever de relatar. Nosso **Canal de Relatos** é um espaço seguro, independente e totalmente sigiloso.

O Denunciante pode optar pelo anonimato e garantimos que **não haverá retaliação** contra quem relata de boa-fé. Todas as manifestações são tratadas com imparcialidade pelo nosso Comitê de Governança, Riscos e Compliance.

7. COMUNICAÇÃO E TREINAMENTO

Acreditamos que a ética só se fortalece por meio do conhecimento. Por isso, a capacitação contínua de nossos profissionais e parceiros é o pilar que sustenta nossa cultura de integridade e garante que estejamos sempre alinhados às melhores práticas do mercado.

Para assegurar a conformidade legal e a proteção de dados, promovemos treinamentos periódicos sobre nosso **Sistema de Integridade** e o **Programa de Governança em Privacidade**.

A participação de nossos colaboradores no Treinamento Geral de Compliance (anual) e nas capacitações específicas é obrigatória e essencial para o desenvolvimento profissional dentro da empresa.

O respeito dos parceiros e terceiros aos nossos padrões éticos é condição para nossas parcerias. Por isso, o engajamento nos treinamentos disponibilizados pela área de Governança, Riscos e Compliance (GRC) é um dever contratual e ético.

8. DISPOSIÇÕES FINAIS

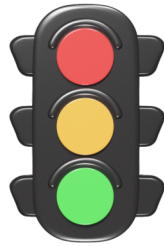
Este Código entra em vigor na data de sua publicação e tem validade indeterminada. Suas diretrizes aplicam-se a todos os colaboradores e parceiros de negócio, que devem conhecê-las e cumpri-las integralmente.

O descumprimento destas normas sujeita o infrator às medidas disciplinares e penalidades descritas no anexo de consequências da VM&R Consultores Eficazes. A alegação de desconhecimento deste documento não justifica a sua inobservância.

Se tiver dúvidas sobre como aplicar este Código no seu dia a dia, entre em contato com a área de **Governança, Riscos e Compliance** ou diretamente com a **Diretora de Compliance**.

Situações não previstas neste Código ou em outras políticas internas devem ser reportadas à área de **Governança, Riscos e Compliance**. Esses casos serão analisados e decididos pelo **Comitê de Governança, Riscos e Compliance**.

9. GUIA DE DECISÃO ÉTICA



Como agir em caso de dúvida?

O Código de Ética e Conduta é a nossa base, mas sabemos que o dia a dia pode apresentar dilemas complexos.

Se você estiver diante de uma situação incerta, utilize este guia rápido para orientar sua decisão:

1. O Filtro da Integridade

- **Legalidade:** Esta ação está de acordo com as leis e o nosso Código de Ética?
- **Confidencialidade:** Esta ação protege o sigilo profissional e dados de clientes?
- **Imagem:** Esta ação preserva a reputação da nossa empresa e dos nossos clientes?
- **Transparência:** Eu me sentiria confortável explicando isso a alguém?
- **Exposição:** Eu ficaria tranquilo se isso virasse notícia amanhã?
- **Autonomia:** Estou decidindo com independência, sem pressões externas?

2. O Resultado (Ação Imediata)

SIM para todas as perguntas?

- **Siga em frente.** Sua conduta está alinhada aos nossos valores.

NÃO ou "NÃO SEI" para qualquer pergunta?

- **PARE IMEDIATAMENTE.** Existe um risco ético identificado.
- **NÃO** prossiga com a ação ou decisão.

3. Precisa de Orientação?

Não decida sozinho(a) situações de risco.
A prudência protege você e a empresa.

Fale com o Time de Compliance agora:

<https://vmrconsultoria.com.br/time-de-especialistas/>



CONTROLE DE REVISÃO

**Versão
001**

Data da aprovação:
28/04/2024

Aprovado por:
Alta Administração

**Versão 002
(1ª Revisão)**

Data da aprovação:
17/03/2025

Aprovado por:
Alta Administração



Termo de Recebimento e Compromisso

Declaro, para todos os fins, que recebi uma cópia integral do **Código de Ética e Conduta da VM&R Consultores Eficazes**, que fui comunicado da obrigatoriedade de sua observância no exercício de minhas atividades e na condução dos negócios e que tomei conhecimento das suas disposições e me comprometo a cumpri-las integralmente.

Declaro, por fim, que na hipótese de ocorrerem situações em que não haja na presente Política previsão expressa em relação à conduta exigida ou esperada, informarei imediatamente ao setor de Governança, Riscos e Compliance da VM&R Consultores Eficazes, não me isentando, contudo, de agir com ética e razoabilidade, buscando auxílio e orientações à VM&R Consultores Eficazes, sempre que necessário.

Assinatura do(a) Declarante

Nome: _____

CPF: _____

Cargo/Função: _____

Local e data: _____, _____ de _____ de 20____

Assinatura: _____